

FAQ

¿Qué es Moneta y cómo funciona?

Moneta te ofrece cupones con descuentos que se aplican directamente en el momento de realizar una compra en las tiendas participantes.

Para obtener un cupón solo tienes que acceder a las tiendas desde los enlaces que hay en Moneta e introducir el cupón o código descuento a la hora de tramitar tu compra en el apartado que te indica la tienda . Para que las tiendas puedan identificar que vienes de Moneta, debes tener las “cookies” de tu navegador activadas, y no usar navegadores con bloqueador de publicidad.

¿Los cupones de Moneta tienen fecha de caducidad?

Sí, todos los cupones tienen una fecha de caducidad. Asegúrate de utilizar el cupón dentro del periodo de validez indicado en los términos y condiciones de la promoción.

¿Qué hago si mi cupón no funciona?

Si tu cupón no funciona, verifica que:

- Está ingresado correctamente, sin errores tipográficos.
- No ha expirado.
- Cumple con los términos y condiciones de la promoción. Si el problema persiste, contacta con el servicio de atención al cliente de Moneta para recibir asistencia.

¿Puedo combinar varios cupones en una sola compra?

No, solo se puede utilizar un cupón por compra. Consulta los términos y condiciones de cada promoción para más detalles.

¿Qué ocurre si devuelvo un producto comprado con un cupón?

Si devuelves un producto comprado con un cupón, el valor del cupón no se reembolsará. Consulta la política de devoluciones de la tienda participante para obtener más información.