

Condiciones Generales del sitio web

www.moneta.dekuple.es

Bienvenido a Moneta

Este sitio está gestionado, y los servicios que en él se prestan (descritos un poco más abajo) son prestados por Dékuple España S.L.U. (en adelante “Moneta” o “Nosotros”), cuyo domicilio social se encuentra en la calle Rufino González 23 Bis, 28037 de Madrid, España. Por si quieres conocernos mejor, estamos inscritos en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 17069, Folio 93, Hoja 292120, y nuestro número de identificación fiscal es el B-83845776.

Te agradecemos que hayas decidido visitarnos. Queremos que tu experiencia en el sitio sea lo mejor posible, y por ese motivo hemos escrito estas condiciones **de la forma más transparente posible. Y hemos marcado en negrita todo lo que consideramos más importante**, para asegurar que **no te pierdes nada**.

Para acceder a nuestros servicios, declaras que eres mayor de edad y que tienes capacidad legal de obrar de acuerdo a tu ley nacional.

El acceso y la navegación en el sitio web, o el uso de los servicios del mismo, **implican la aceptación expresa e íntegra de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, incluidas tanto las Condiciones Particulares impuestas por las Tiendas para la prestación de sus servicios, como la “Política de Privacidad y Cookies” relativa a las finalidades de los tratamientos de los datos que nos facilites**. Por favor, te recomendamos que las leas atentamente.

Cuando visitas el sitio o te comunicas con nosotros a través del sitio o utilizando cualquier otra forma de comunicación electrónica, como correo electrónico, solicitudes de información, aceptas expresamente la utilización e incorporación de tus datos a nuestros ficheros de gestión y promoción para las finalidades recogidas en el Documento “Política de Privacidad y Cookies”, así como los términos y obligaciones establecidos en las presentes Condiciones Generales.

Los títulos de las cláusulas de estas Condiciones Generales son meras referencias, sin que puedan considerarse como interpretación o explicación de sus respectivos contenidos.

Contacto

Si, por cualquier motivo, deseas ponerte en contacto con nosotros, lo puedes hacer enviando un email, en función de la necesidad que necesites abordar,

En caso de consultas generales por favor, ponte en contacto a través del siguiente [formulario](#) o correo electrónico: **contacto@mg.moneta.dekuple.es**

En caso de consultas de tu cuenta (movimientos, reclamaciones, cambios de datos, pagos, etc), ponte en contacto a través del siguiente [formulario](#) o correo electrónico: **wl@mirubi.com**.

Descripción de los servicios ofrecidos en el sitio

Este sitio web te ofrece la oportunidad de **acceder a un catálogo de servicios, destinados a el descuento mediante código por tus compras o reservas** (llamados “Prestaciones”) gestionados por un tercero siendo este **MiRubi Internet S.L** (llamado “Partner”) siendo estos **quienes gestionan el descuento a aplicar de forma directa en la compra realizada por el usuario**, y además también te permite, navegar dentro del sitio (para ver, por ejemplo, la descripción de los descuentos disponibles, condiciones, etc).

Los productos y servicios que se muestran en el catálogo son prestados por terceras empresas (las “Tiendas”). **Las Tiendas son los que definen el contenido, los términos y condiciones de la prestación**, no siendo en ningún caso ni en ningún supuesto Nosotros ni el Partner responsables del contenido, servicios o garantías de calidad de los mismos.

El sitio es solo una fuente de información y un lugar de encuentro entre los Usuarios y las Tiendas. No somos en ningún caso proveedores de servicios, ni prestadores de los beneficios o descuentos, disponibles dentro del sitio web. Así, ni Nosotros ni nuestro partner ejercen ningún control sobre las ofertas o descuentos realizadas por las Tiendas, ni sobre la exactitud de la información que sea publicada en el sitio y tampoco de la capacidad de llevar a cabo los descuentos que ofrecen las Tiendas.

Por ello, **son las Tiendas, las que realizan un descuento directo en la realización de la compra a través de un código facilitado por la Tienda**. Siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas y acordadas para dicho descuento.

Por los motivos indicados en el párrafo anterior ni **nosotros ni nuestro partner respondemos por los posibles incumplimientos de la Tienda**, frente a sus obligaciones a la hora de realizar la prestación.

Pero **no te preocupes: en caso de que surgieran problemas** a la hora de hacer efectivo el descuento o de realizar la prestación, **te ayudaremos a encontrar una solución**. En tal caso, escríbenos dentro del siguiente [formulario](#) o a el correo wl@mirubi.com.

En el caso que la Tienda incumpla los términos y condiciones de los descuentos que nos facilita y que ponemos a tu disposición, procederemos a retirar las prestaciones y presencia de la Tienda del sitio web.

Modificaciones en el catálogo

En función de diversas circunstancias (por ejemplo el alta de una nueva Tienda, o la baja de otra, o descuentos que no tienen éxito, etc.) es posible que, sin previo aviso, realicemos en cualquier momento cambios en el catálogo, mediante la supresión de algunas prestaciones o la adición de otras.

Procedimiento del descuento y de uso de las Tiendas dentro del sitio web

Dentro de la plataforma el proceso de uso de los descuentos disponibles es muy sencillo, pero te dejamos a continuación la información para que en caso de duda puedas hacer uso de la misma.

1. Accede a la plataforma a través de tu programa de incentivos y/o fidelización o desde la web en la que te registrarte previamente.
2. En la pantalla de inicio encontrarás la información más relevante, los descuentos destacados, selección de tiendas por categorías.
3. Dentro del menú principal encontrarás varias opciones
 - a. **Compras:** Dentro de este apartado podrás realizar
 - i. **Filtrar por categorías** (Ocio, finanzas, multitienda, alimentación, deportes, etc) y acceder a las tienda/s que selecciones.
 - ii. **Acceder a información de las Tiendas**, encontrarás información relevante sobre el % o valor fijo de descuento a realizar según tu compra y condiciones para el correcto funcionamiento de la oferta.

- iii. **Selección de la Tienda**, Una vez hayas seleccionado la tienda en la cuál se va a realizar la compra, se te notificará según el caso que aplique condiciones del descuento y que vas a salir a la web de la tienda para poder finalizar el ciclo de compra. Es importante que utilices el código facilitado dentro de cada oferta para poder realizar el descuento directo en la compra.

b. Viajes: Dentro de este apartado podrás realizar

- i. **Filtrar por categorías** (Agencia de viajes, alquiler de coches, hoteles, etc) y acceder a la/s tienda/s que selecciones.
- ii. **Acceder a información de las Tiendas**, encontrarás información relevante sobre el % o valor fijo de descuento a realizar según tu compra y condiciones para el correcto funcionamiento de la oferta.
- iii. **Selección de la Tienda**, Una vez hayas seleccionado la tienda en la cuál se va a realizar la compra, se te notificará según el caso que aplique condiciones del descuento y que vas a salir a la web de la tienda para poder finalizar el ciclo de compra. Es importante que utilices el código facilitado dentro de cada oferta para poder realizar el descuento directo en la compra.

Condiciones de uso de los descuentos y el sitio web

Presta atención a las condiciones bajo las que puedes hacer uso de los descuentos (en caso de que alguna de esas condiciones no se cumpla, no se emitirá el descuento o bien la Tienda podrá rechazarlo):

- **El importe del descuento que se aplica dependerá del acuerdo alcanzado con la Tienda.** En cualquier caso, el importe aparecerá en la "ficha de la tienda". En ocasiones las Tiendas, pueden modificar los descuentos, sin notificarlo a el partner, por tanto, el mismo no se hace responsable de dichos cambios y se aplicará el descuento que la Tienda aplique.
- **Para poder beneficiarte del descuento directo en compra, por favor copia el código descuento facilitado por la tienda y haz uso del mismo dentro de la tienda, en el proceso de compra.**
- El usuario se compromete a utilizar el Sitio y sus Servicios de conformidad con la Ley, con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

- El usuario se compromete a no crear cuentas falsas o usar cuentas en nombre de otro/s usuarios.
- El usuario, se compromete a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: (i) Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (ii) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (iii) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la página o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

En caso de imprevistos fuera de nuestro control, o supuestos de fuerza mayor (a título meramente enunciativo que no limitativo: huelga, conflicto laboral, fallos o caídas en las estructuras de telecomunicaciones etc.), ni nosotros ni el partner será responsable de las pérdidas o daños, incluyendo el lucro cesante.

Protección de datos personales

Toda la política de tratamiento de datos personales la encontrarás en la **Política de Privacidad y de Cookies**, que forma parte integrante de estas Condiciones Generales pero que, por simplicidad, hemos puesto en un documento aparte.

Uso aceptable del sitio

El sitio está pensado para ser usado sólo tal y como se ha descrito en el apartado “Descripción de los servicios”. Cualquier otra forma de uso no se encuentra autorizada y está prohibida. En concreto te comprometes a no utilizar el sitio de ninguna manera que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio o los servicios que en él se ofrecen, o interferir con los mismos.

También está prohibido que intentes obtener acceso no autorizado (a través de lo que comúnmente se conoce como “hacking”, o a través de “ingeniería social”, o por cualquier otro medio) al sitio, a cualquiera de los servicios, a cuentas de usuarios o administradores, a sistemas informáticos o a las redes conectadas al sitio.

Aunque tratamos de que el sitio sea accesible desde el mayor número de navegadores y dispositivos posibles, no ofrecemos ninguna garantía de que el equipo o dispositivo desde el que accedes al sitio sea compatible.

Nosotros llevamos a cabo los esfuerzos razonables para mantener el sitio actualizado y en buen estado de funcionamiento. No obstante, no nos responsabilizamos ni garantizamos que el acceso al sitio sea infalible, continuo o libre de deficiencias; tampoco podemos garantizarte que el contenido al que puedas acceder a través del sitio esté libre de elementos lesivos, virus, averías, omisiones, desconexiones u otros elementos que puedan producirte daños y perjuicios.

Tampoco seremos responsables por los daños y perjuicios de cualquier clase o naturaleza que se deriven del uso del sitio, incluyéndose pero no limitándose a los ocasionados a los sistemas informáticos, dispositivos, o a los provocados por un uso inadecuado del sitio, interrupciones o defectos en la transmisión de datos a través de internet o a los causados por terceras personas mediante acciones u intromisiones ilegítimas fuera de nuestro control.

Propiedad intelectual e industrial, y enlaces

Todos los contenidos del sitio incluyendo, por ejemplo (sin ser exhaustivos), fotografías, imágenes, dibujos, dibujos industriales gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y software, nombres, nombres comerciales, marcas, logos son o propiedad de MONETA, o de nuestro Partner o de las tiendas. En estos últimos dos casos todos esos contenidos son objeto de licencia o cesión por parte del partner o de las Tiendas a nuestro favor, y están protegidos por las normas nacionales o internacionales de propiedad intelectual e industrial.

Bajo ningún concepto se entenderá concedida licencia de uso a favor de terceros para realizar, alteración, explotación, transformación, reproducción, distribución o comunicación pública de cualquiera de los contenidos del sitio, sin la expresa y escrita autorización de sus titulares.

Aunque realizamos los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en el sitio, la información contenida en el mismo puede albergar imprecisiones, erratas o cualquier tipo de error. No garantizamos ni nos responsabilizamos de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la exactitud, fiabilidad de la información, defectos, omisiones, errores o cualesquiera otros en las experiencias y/o servicios que pudieran aparecer en el sitio proporcionados por terceros.

En el sitio se incluyen enlaces a sitios web de terceros (por ejemplo de las Tiendas) que son controlados y mantenidos por esos terceros: cualquier enlace a otros sitios web no significa que nosotros garanticemos su calidad ni su funcionamiento. No nos hacemos responsables por el contenido o la disponibilidad de dichos sitios ni por los daños que esos sitios pudieran causarte a ti o a tu equipo o dispositivo; no

asumimos ninguna responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, opiniones, valoraciones, productos y/o servicios existentes u ofrecidos en sitios web no gestionados por nosotros y que resulten accesibles a través de nuestro Sitio.

Exoneración de responsabilidades

No nos responsabilizamos por defectos técnicos no achacables a nosotros en la recepción de tus datos a través del formulario, o retrasos en las redes de telecomunicaciones.

Aunque ponemos nuestros mejores esfuerzos por intentar asegurarte una navegación segura en nuestro sitio, no podemos garantizar la ausencia de virus o gusanos, y no nos hacemos responsable de los posibles daños que éstos pudieran causarte a ti o a tu equipo o dispositivo.

Tú eres responsable de todos los datos y manifestaciones que incluyas en los bonos y en los formularios de datos del sitio, así como del contenido de cualquier otra comunicación que nos envíes a través de cualquier otro medio. Tú nos exoneras expresamente, tanto a nosotros como a nuestros partners, como a las tiendas, de cualquier daño que pudieras sufrir por causas que, directa o indirectamente, puedan derivarse de la ejecución y prestación de los servicios disponibles en el sitio.

En ningún caso ni supuesto seremos, ni nosotros ni nuestros partners, ni las tiendas, responsables de cualquier daño indirecto o mediatos. Asimismo, ni nosotros ni nuestros partners ofrecemos ninguna garantía ni asumimos ninguna responsabilidad, contractual o extracontractual, directa o subsidiaria, sobre los servicios ofertados por las Tiendas en el sitio.

Ni nosotros ni nuestros partners asumimos ninguna otra obligación ni prestamos ninguna otra garantía, expresa o implícita, además de las expresamente previstas en las presentes Condiciones Generales, quedando en todos los casos excluida toda responsabilidad contractual o extracontractual tanto nuestra como de nuestros partners por daños directos e indirectos de cualquier clase y a cualquier título, sufridos por el Usuario o terceros, incluidos los daños derivados del uso o no utilización del sitio.

Cualquier disminución en el uso o disponibilidad de la página web www.moneta.dekuple.es, o de sus subdominios, no podrá servir de pretexto para que dejes de cumplir las obligaciones que contraes de conformidad con las presentes Condiciones Generales.

Cambios en las Condiciones Generales

De vez en cuando podremos modificar o adaptar estas Condiciones Generales (por ejemplo para tener en cuenta exigencias legales o debido a modificaciones en el funcionamiento del sitio, aunque existen más casos posibles). En esta página encontrarás las condiciones vigentes en cada momento en el botón “CONDICIONES GENERALES”.

Salvo pacto en contrario no se podrá realizar alteración en el funcionamiento de la mecánica o condiciones pactadas y/o alteración de las características y/o de las prestaciones del producto, así como cualquier inadecuación en el uso de los productos ofertados en el mismo sentido incluso si se detectase la tentativa o cualquier sospecha en el uso distinto al especificado.

Fiscalidad

Serán de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes según la legislación española en vigor.

El Organizador no se hará responsable del pago de las obligaciones fiscales únicamente atribuibles a la persona física que recibe el incentivo, siendo las personas físicas que reciban el Incentivo, quienes contraigan la obligación de cumplir con sus obligaciones personales de carácter fiscal, según la legislación española vigente.

Aplicación y Jurisdicción

Si alguna cláusula o apartado de las presentes Condiciones Generales, que no sea de naturaleza esencial para la existencia del mismo, es declarada nula o inaplicable, la validez de las restantes cláusulas no se verá afectada.

Tienes prohibido ceder, traspasar ni subarrendar a ninguna otra persona, natural o jurídica, los derechos u obligaciones que te corresponden en virtud de las presentes Condiciones Generales.

Las presentes Condiciones Generales se regirán e interpretarán de acuerdo con la Legislación Española.

Las partes tratarán de resolver sus diferencias respecto a las presentes Condiciones Generales de manera amistosa. En caso de no llegar a ningún acuerdo, con

renuncia a cualquier fuero propio que pudiera corresponderles, las partes podrán recurrir ante la Jurisdicción ordinaria Española, y en concreto, los Juzgados y Tribunales de MADRID (España).