

## Política de Privacidad y Cookies de Dékuple

En Dékuple, estamos comprometidos con la protección de los datos personales que tratamos en el marco de nuestras promociones. Actuamos como **encargados del tratamiento**, siguiendo estrictamente las instrucciones del responsable, y cumplimos con las normativas de protección de datos aplicables, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

### Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento es la entidad promotora de la campaña, a cuyas instrucciones nos ceñimos estrictamente. Dékuple, como encargado del tratamiento, garantiza que la gestión de los datos se realiza de forma segura y transparente.

Para cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos, puede contactarnos en:

**Correo electrónico:** [dpd@dekuple.es](mailto:dpd@dekuple.es)

### Datos Personales Tratados

Tratamos los siguientes datos personales según lo necesario para la promoción:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado.
- **Datos de participación:** puntuación acumulada, productos canjeados, historial de redención.

### Finalidades del Tratamiento

Los datos personales se utilizan exclusivamente para:

1. Gestionar el acceso y funcionamiento de la plataforma de incentivos.
2. Facilitar el canje de puntos y la entrega de incentivos.
3. Garantizar el cumplimiento de los términos legales y contractuales aplicables.

### Base Jurídica del Tratamiento

- **Ejecución de un contrato:** Relacionado con la gestión de la promoción y la entrega de incentivos.
- **Interés legítimo del responsable:** Asegurar el correcto desarrollo de la promoción.

### Conservación de los Datos

Conservamos los datos personales únicamente durante la duración de la promoción. Una vez concluida, los datos serán eliminados o devueltos al responsable, conforme a las instrucciones recibidas.

## **Sus Derechos**

Como participante, tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación o supresión de datos inexactos.
- Limitar u oponerse al tratamiento de sus datos.
- Ejercer la portabilidad de los mismos.

Para ejercer estos derechos, contacte con nosotros en: **dpd@dekuple.es**.

## **Política de Cookies**

Nuestra plataforma utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario:

1. **Cookies Necesarias:** Permiten el correcto funcionamiento de la plataforma.
2. **Cookies Analíticas:** Ayudan a medir y analizar el uso de la web.
3. **Cookies de Personalización:** Adaptan la experiencia del usuario según sus preferencias.

### **Gestión de Cookies:**

Puede configurar su navegador para gestionar, bloquear o eliminar cookies. Consulte los siguientes enlaces para más información:

- Google Chrome
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Si tiene preguntas adicionales sobre nuestra política de privacidad o cookies, no dude en escribirnos a **dpd@dekuple.es**.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **INFORMACIÓN GENERAL**

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales en la plataforma **Tu Pedido Profesional** gestionada por **Dékuple España S.L.U.** (en adelante, "Dékuple"). Nuestro objetivo es garantizar la protección y privacidad de los datos personales de los usuarios de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos,

incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

**Dékuple España S.L.U.** es encargada del tratamiento de los datos personales recopilados a través de esta plataforma.

- **Razón social:** Dékuple España S.L.U.
- **Dirección:** C/ Rufino González 23 Bis, 28037 Madrid, España
- **Email de contacto:** [dpd@dekuple.es](mailto:dpd@dekuple.es)
- **Teléfono:** (+34) 917 338 192

## DATOS QUE RECOPILAMOS

Recopilamos los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y contraseña.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, información sobre el navegador y dispositivo, y datos de cookies (consulte nuestra Política de Cookies para más información).
- **Datos relacionados con el uso de la plataforma:** Historial de pedidos, puntos acumulados y canjeados, y preferencias de uso.

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Tratamos los datos personales de los usuarios para las siguientes finalidades:

1. **Gestión de la plataforma:** Permitir el registro, acceso y uso de las funcionalidades ofrecidas en **Tu Pedido Profesional**.
2. **Prestación del servicio:** Gestionar pedidos y el canjeo de puntos por incentivos.
3. **Comunicaciones:** Enviar información relevante sobre la plataforma, cambios en las condiciones de uso o comunicados necesarios para la prestación del servicio.
4. **Cumplimiento legal:** Asegurar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, incluyendo aspectos fiscales y contractuales.
5. **Mejora del servicio:** Analizar el comportamiento de los usuarios en la plataforma para optimizar y personalizar la experiencia.

## BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos se basa en las siguientes legitimaciones:

- **Ejecución de un contrato:** Necesario para gestionar el registro y la participación en la plataforma.
- **Consentimiento del usuario:** Para el envío de comunicaciones comerciales o la utilización de cookies no esenciales.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Relacionadas con aspectos fiscales o de seguridad.
- **Interés legítimo:** Para mejorar la experiencia del usuario y garantizar la seguridad de la plataforma.

## CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservamos los datos personales de los usuarios mientras exista una relación activa con la plataforma. Una vez finalizada la relación, los datos serán bloqueados y conservados únicamente para el cumplimiento de obligaciones legales, durante un máximo de cinco (5) años.

## COMPARTICIÓN DE DATOS

Sus datos personales no se compartirán con terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Terceros que actúan como encargados del tratamiento para la prestación de servicios relacionados con la gestión de la plataforma (p. ej., hosting, mantenimiento, envío de emails).
- **Cumplimiento legal:** Autoridades administrativas o judiciales en cumplimiento de una obligación legal.

## DERECHOS DEL USUARIO

Usted tiene derecho a:

1. **Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que tratamos.
2. **Rectificación:** Corregir datos personales inexactos o incompletos.
3. **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
4. **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
5. **Limitación:** Solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos en ciertos supuestos.
6. **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común, o solicitarnos que los transfiramos a otro responsable.
7. **Retirar el consentimiento:** En cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo basado en el consentimiento.
8. **Presentar una reclamación:** Ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que hemos vulnerado sus derechos.

## **EJERCICIO DE DERECHOS**

Puede ejercer sus derechos enviando una solicitud al Delegado de Protección de Datos:

- **Email:** dpd@dekuple.es
- **Dirección postal:** C/ Rufino González 23 Bis, 28037 Madrid, España

Incluya en su solicitud una copia de su documento de identidad para verificar su identidad.

## **SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la divulgación. Revisamos regularmente nuestras políticas y procedimientos de seguridad para garantizar su eficacia.

## **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Notificaremos cualquier cambio relevante mediante un aviso en la plataforma o a través de otros medios de comunicación.

## **CONTACTO**

Si tiene dudas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- **Email:** dpd@dekuple.es
- **Teléfono:** (+34) 917 338 192