

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN “TU PEDIDO PROFESIONAL”

“Tu Pedido Profesional” (en adelante, “LA PLATAFORMA”) es una iniciativa promocional gestionada por Dékuple España S.L.U. (en adelante, “Dékuple”) en el marco de una acción de incentivos dirigida a empleados autorizados por la entidad responsable de la promoción, accesible desde la URL:

www.tupendidoprofesional.es

La gestión técnica y operativa de la promoción es realizada por **Dékuple España S.L.U.** (en adelante, “Dékuple”), como empresa encargada de ejecutar la promoción en nombre del Organizador.

Definiciones

- **Bases Legales:** Términos y condiciones que regulan la participación en la promoción.
 - **Participantes:** Empleados de L’Oréal Luxe autorizados por el Organizador para participar.
 - **Formulario de Registro:** Documento digital necesario para registrarse en la plataforma.
 - **Puntos:** Sistema de puntuación para canjear premios o incentivos.
 - **Catálogo:** Productos o servicios disponibles para canje en la plataforma.
 - **Territorio:** España, incluyendo territorios peninsulares e insulares.
 - **Organizador:** L’Oréal España, S.A.U., responsable de la promoción.
 - **Encargado de la Promoción:** Dékuple, administrador de la plataforma.
-

Objeto del Programa

La promoción tiene como finalidad recompensar a los participantes mediante un sistema de puntos, los cuales podrán canjear por productos o servicios ofrecidos en la plataforma, conforme a estas bases legales.

Duración

- Inicio: **2 de diciembre de 2024.**

- Vigencia: Hasta que el Organizador decida finalizar la promoción, notificándolo con al menos **un mes de antelación** a través de la plataforma.
-

Participación

- **Requisitos:**
 - Ser empleado autorizado de L'Oréal Luxe en España.
 - Completar el Formulario de Registro en la plataforma.
 - Aceptar las Bases Legales y la Política de Privacidad.
 - **Condiciones:**
 - La participación es personal e intransferible.
 - La inscripción significa la aceptación total de las bases.
 - El incumplimiento de las bases podrá resultar en la exclusión del participante.
-

Funcionamiento

- **Acumulación de Puntos:**
 - Según el sistema establecido por el Organizador.
 - Los puntos son válidos únicamente durante la vigencia de la promoción.
 - **Canje de Puntos:**
 - Canjeable por productos/servicios del Catálogo según disponibilidad.
 - Los puntos no son transferibles ni convertibles en dinero.
 - Los productos canjeados no podrán ser devueltos, excepto en caso de defecto o daño durante el transporte.
 - **Entrega de Incentivos:**
 - Península: 15 a 30 días laborables.
 - Fuera de península: 60 días laborables.
 - En caso de falta de disponibilidad, se informará previamente al participante.
-

Condiciones Generales

1. **Responsabilidad de Dékuple:**

Dékuple actúa exclusivamente como encargado de la promoción bajo las instrucciones del Organizador.

2. **Garantías:**

No se ofrece ninguna garantía explícita o implícita sobre los productos o servicios incluidos en el Catálogo.

3. **Responsabilidad del Organizador y Dékuple:**

- El Organizador y Dékuple no se responsabilizan por el uso indebido de los productos o servicios por parte de los participantes.
- No se asumen responsabilidades por daños o perjuicios causados por los productos una vez entregados.

4. **Prohibiciones y Exclusiones:**

- Queda prohibido:
 - Manipular o intentar manipular el sistema de puntos.
 - Participar sin autorización del Organizador.
 - Realizar acciones fraudulentas para obtener puntos o incentivos.
 - El Organizador se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que incumpla estas bases.
-

Protección de Datos

El tratamiento de datos personales será realizado conforme al **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y la legislación española vigente.

- **Encargado del tratamiento:** Dekuple España SL
 - **Finalidad:** Gestión de la participación en la promoción.
 - **Derechos:** Los participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad enviando un correo a:
 - dpd@dekuple.es
 - info@tupendidoprofesional.es
-

Fiscalidad

- Los incentivos estarán sujetos a las disposiciones fiscales vigentes.
 - El cumplimiento de las obligaciones tributarias corresponde a los participantes.
 - Las cantidades abonadas en concepto de incentivos serán brutas, estando sujetas a las retenciones fiscales correspondientes.
-

Modificaciones y Cancelaciones

- El Organizador podrá modificar las condiciones de la promoción o finalizarla en cualquier momento, notificándolo con al menos **un mes de antelación**.
 - Las modificaciones estarán disponibles en la plataforma y serán comunicadas de forma clara.
-

Resolución de Conflictos

Cualquier disputa relacionada con esta promoción será resuelta según la legislación española y bajo la jurisdicción de los tribunales de Madrid, salvo que se acuerde lo contrario entre las partes.

Contacto

Para cualquier consulta o reclamación relacionada con la promoción, los participantes pueden contactar en:

- **Email:** dpd@dekuple.es
 - **Email adicional:** info@tupendidoprofesional.es
 - **Horario de atención:** Días laborables según el calendario de la Comunidad de Madrid.
-

Depósito de las Bases Legales

Las presentes bases están depositadas disponibles en:

- Calle Alcalá, 546, 28027 Madrid.