



PIRÁMIDE DE REGALOS

Bases Promoción la Pirámide de Regalos

Empresa organizadora

SANTA LUCÍA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, en adelante Santa Lucía, provista de N.I.F A-28039790, inscrita en el Registro Mercantil con la siguiente anotación 679/257-3ª/2012, con domicilio social en Plaza de España, 15, 28008, Madrid, va regalar a una selección de sus Clientes, una serie de premios, que se detallan en la presente promoción denominada "Pirámide de Regalos". Los agraciados recibirán directamente un email o sms de Santalucía informándoles del código asignado con el que podrán descubrir y canjear su premio. La promoción se desarrollará con sujeción a los términos y condiciones detalladas en la presente Bases (en adelante, las "Bases").

Periodo de canjeo

El premio podrá canjearse entre el 13 de octubre y el 15 de enero de 2026, ambos inclusive.

Una vez finalizado este plazo, el cliente perderá el derecho a reclamar el premio.

Destinatarios y requisitos de participación

La presente promoción está dirigida a personas físicas mayores de 18 años, con residencia legal en España, que hayan sido seleccionados por Santa Lucía para participar en la presente promoción y que figuren en la base de datos de ésta, como tomadores en alguna póliza de Santa Lucía vigente durante las fechas de la promoción, y que dispongan de un e-mail a través del cual se le realizarán las comunicaciones pertinentes y el envío del código a canjear por uno de los premios con el que aleatoriamente sea agraciado de entre el listado indicado en el apartado "Descripción de los premios".

Descripción de los premios

Todas aquellas personas que cumplan las condiciones estipuladas en la promoción tendrán acceso a un premio aleatorio de entre los indicados a continuación:

- 30 unidades de Tablet Lenovo Tab M11 de 128Gb.
- 100 unidades de Barra de sonido Denver DSB-4020.
- 200 unidades de Tarjeta Regalo a escoger en Decathlon, Carrefour o Cepsa de 25 €.
- 2.520 unidades a escoger entre entrada de cine o alquiler de película en Rakuten.
- Más de 5.000 unidades de una experiencia a elegir entre mas de 2.000: bienestar, deportivas, en familia, gastronómicas y talento.

El premio en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración, compensación o cesión a petición de los participantes, quedando prohibida su venta o comercialización.

SANTA LUCÍA se reserva el derecho de sustituir el premio por otro de características similares, si así lo considera necesario.

Mecánica de la participación

Los clientes que hayan resultado agraciados recibirán un email donde se les informará de la presente Campaña "Pirámide de Regalos" y se les enviará el código regalo asignado. Asimismo, en la comunicación se les informará de los pasos a seguir.

Para descubrir el premio que le ha tocado y canjearlo, deberá entrar en el siguiente enlace web: www.turegalosantalucia.es

Fiscalidad

A los premios que sean entregados en el marco de la presente promoción, les será de aplicación la normativa fiscal vigente en el momento de la entrega del premio.

Bases Promoción la Pirámide de Regalos



Política de privacidad

El responsable del tratamiento de los datos personales es la entidad SANTA LUCÍA, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, con NIF A-28039790 y con domicilio en Plaza de España, nº 15, 28008 Madrid.

Para garantizar la adecuada gestión en el tratamiento de sus datos SANTA LUCÍA tiene designado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá dirigirse para cualquier cuestión que precise y con quien puede contactar en la dirección electrónica dpo@santalucia.es.

Los datos personales que sean facilitados por los participantes serán tratados por SANTA LUCÍA para la finalidad de gestionar el desarrollo de la promoción y hacer entrega del premio correspondiente a los ganadores de la promoción, así como para el cumplimiento por parte de SANTA LUCÍA de cuantas obligaciones legales y fiscales le resulten de aplicación en su condición de entidad organizadora de la promoción de que se trate, incluyendo gestiones de atención al usuario que puedan derivarse del mismo, exclusivamente en caso de que el usuario hubiera consentido esta finalidad de tratamiento de datos.

SANTA LUCÍA informa que, en todo caso, los datos serán tratados de acuerdo con las bases de la promoción, donde el participante podrá encontrar información detallada sobre protección de datos.

Los datos que SANTA LUCÍA trata como consecuencia de las interacciones realizadas por el participante provienen de las siguientes fuentes:

- Datos aportados por el participante.

SANTA LUCÍA podrá tratar datos personales de las siguientes tipologías, en función de la relación entablada con el participante:

- Datos identificativos y de contacto (nombre y apellidos, DNI, teléfono, e-mail, etc.).
- Datos de características personales (fecha de nacimiento).

¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos por parte de SANTA LUCÍA?

SANTA LUCÍA trata los datos de carácter personal facilitados por los participantes de acuerdo con el consentimiento solicitado.

¿A quién se comunican sus datos?

No está prevista la comunicación de sus datos de carácter personal a terceros, salvo en los casos que proceda a las administraciones públicas correspondientes

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

SANTA LUCÍA conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para la realización de la promoción y/o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida.

Posteriormente, siempre que el participante no haya ejercido su derecho de supresión, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos así como la finalidad del tratamiento.

En cualquier caso, el participante puede solicitar información detallada sobre los plazos de conservación de datos aplicados en SANTA LUCÍA en la dirección arcolopd@santalucia.es indicando en el asunto "Pirámide de Regalos".

¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?

El participante garantiza que los datos que aporta son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

SANTA LUCÍA le informa que para aportar sus datos personales, debe ser mayor de 18 años de edad. El participante que proporciona datos a SANTA LUCÍA declara y garantiza ser mayor de 18 años de edad, responsabilizándose enteramente de tal declaración.



Bases Promoción la Pirámide de Regalos

Política de privacidad (continuación)

¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

SANTA LUCÍA le informa que tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Del mismo modo, SANTA LUCÍA le informa que Vd. Cuenta con los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal:

- Acceder a sus datos: Tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos: En determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que considere inexactos y que le conciernan, y que sean objeto de tratamiento por parte de SANTA LUCÍA, así como derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado limitación en el tratamiento para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- A la portabilidad de sus datos: En determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, así como a que sean transmitidos por parte de SANTA LUCÍA a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que debamos continuar haciéndolo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

SANTA LUCÍA le informa que podrá ejercitar sus derechos sobre sus datos personales a través de cualquiera de las siguientes vías:

- Mediante escrito dirigido a SANTA LUCÍA, S.A Compañía de Seguros y Reaseguros, a la dirección postal Plaza de España, nº 15, 28008 Madrid a la atención del Departamento de Privacidad.

- Mediante escrito dirigido a SANTA LUCÍA, S.A Compañía de Seguros y Reaseguros a la dirección de correo electrónico arcolopd@santalucia.es indicando en el asunto "Pirámide de Regalos".

En caso de dudas razonables a la hora de identificar al interesado se podrá solicitar información adicional entre la que podrá constar la copia de su D.N.I., N.I.E., Pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.

SANTA LUCÍA facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

SANTA LUCÍA le informa que podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

Reserva de derechos

Santa Lucía se reserva el derecho a efectuar cualquier cambio, aclaración o rectificación en las Bases de esta promoción, si concurriese justa causa, así como a sus-penderla o a ampliarla en el momento en que lo considere oportuno, por causas de fuerza mayor, siempre haciendo públicos dichos cambios con la misma publicidad que se le dé a la presente promoción.

Otras consideraciones

Para cualquier duda respecto a la participación, diríjase a SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, Teléfono 900 24 20 20 o enviando un correo electrónico a la dirección: atencion@santalucia.es indicando en el asunto: Pirámide de Regalos

Para cualquier duda sobre el canjeo del incentivo o incidencias sobre el mismo envíe un correo electrónico a contacto@turegalosantalucia.es