

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

“Vuelve - julio 2026 Huelva y Tarragona”

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
RESPONSABLE	Endesa Energía, S.A.U. (en adelante, “Endesa Energía”)
FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN	- Ejecución términos y condiciones de las Bases Legales: tratamiento de los datos personales de los ganadores a los que no se le hubiera podido hacer entrega del premio en el Punto de Venta y hubiera que enviárselo a su domicilio. - Cumplimiento de una obligación legal: los datos personales de los ganadores también se podrán tratar para dar cumplimiento a obligaciones legales de Endesa Energía, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.
DESTINATARIOS	No se cederán los datos facilitados a terceros, salvo obligación legal. Adicionalmente, podrán tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados del tratamiento.
DERECHOS	Acceso, rectificación, cancelación, oposición, retirada del consentimiento, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. En caso de haber prestado el consentimiento para las finalidades anteriormente descritas, puede retirarlo en cualquier momento.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar más información sobre nuestra Política de protección de datos a continuación en la Información Adicional o la política de protección de datos para clientes en www.endesa.com .

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. ¿Quién puede tratar tus datos?

Endesa Energía, S.A.U. con CIF A81948077 y domicilio social en: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid, tratará sus datos como Responsable del Tratamiento en el marco de la Promoción para gestionar la entrega del premio con motivo de su participación en la Promoción.

2. ¿Para qué trataremos tus datos y sobre qué base de legitimación?

De conformidad con lo dispuesto en las Bases Legales de esta Promoción, los datos de los interesados que resulten ganadores y no se les hubiera podido hacer entrega del premio en el Punto de Venta, se tratarán con la finalidad de enviarles el mismo a la dirección que faciliten. La base de legitimación es la correcta ejecución de los términos y condiciones dispuestos en las Bases Legales del Promoción.

Adicionalmente, los datos podrían ser tratados para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba a Endesa Energía, específicamente obligaciones relacionadas con la regulación del mercado energético o la normativa mercantil, entre otras, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.

3. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales de los ganadores cuyos datos sean objeto del tratamiento indicado en el apartado anterior, serán conservados mientras sean necesarios para gestionar y dar fin a la Promoción. En el momento en que no sean necesarios para dicha finalidad, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. En concreto, los datos de los ganadores serán conservados durante el plazo de 6 años, de acuerdo con el plazo de prescripción de la obligación de conservar documentación mercantil y contable. Superado dicho periodo, los datos serán definitivamente cancelados.

4. ¿Qué medidas de seguridad se aplican?

Endesa Energía, con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su Política de Protección de Datos, ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que razonablemente son necesarias para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos, en función del estado de la tecnología, para todos los canales en los que se pueden tratar datos de carácter personal, incluyendo, por tanto, todas las páginas web, los servicios de atención telefónica y los canales presenciales.

5. ¿Qué información compartimos con terceros?

Los datos personales de los interesados no serán cedidos a terceros. Si bien, podrán ser comunicados a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

Podrían tener acceso a los datos personales de los interesados los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento.

6. ¿Qué derechos tienes en relación con el tratamiento de tus datos personales?

- **Acceso:** permite confirmar si se están tratando los datos personales y, de ser así, cuáles.
- **Rectificación:** nos permite corregir errores y modificar los datos que puedan resultar inexactos o incompletos.
- **Supresión:** permite que se pueda solicitar el borrado de los datos, lo que conllevará que Endesa Energía deje de tratarlos a no ser que exista una obligación legal para su conservación, en cuyo caso quedarán debidamente bloqueados, o prevalezcan otros motivos legítimos para que los tratemos.
- **Oposición:** permite que se solicite que dejemos de tratar los datos personales sobre los que consideramos que tenemos un interés legítimo para su tratamiento. En Endesa Energía dejaremos de tratar tus datos, salvo que concurran motivos legítimos imperiosos, o resulte necesario para atender reclamaciones o ejercer la defensa frente a acciones administrativas o judiciales, en cuyo caso permanecerán debidamente bloqueados.

- **Limitación del tratamiento:** Se puede solicitar a Endesa Energía la limitación del tratamiento de los datos en los siguientes casos:
 - Mientras se comprueba una impugnación de la exactitud de los datos que se hubieran facilitado por parte de los interesados.
 - Cuando el tratamiento sea ilícito, pero exista oposición a la supresión de tus datos.
 - Cuando Endesa Energía no necesite tratar los datos, pero el interesado los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - Cuando el interesado se hubiera opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.
- **Portabilidad:** permite al interesado recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para que pueda transmitirlo a otro responsable del tratamiento.
- **Revocación del consentimiento:** permite que sus datos dejen de tratarse para una finalidad que previamente autorizó, por ejemplo, la recepción de comunicaciones comerciales de terceras empresas con las que colaboramos.

Para ejercer estos derechos los interesados podrán dirigirse a Endesa Energía por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de tu D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección solicitudeslopd@endesa.es, con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del anverso del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

7. Delegado de Protección de Datos

Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa del que forma parte Endesa Energía, ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para esta sociedad.

Si tiene cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de sus datos personales por parte de Endesa, sobre su legitimidad o sobre cualquier otra cuestión relativa a la protección de datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante correo postal dirigiéndote a la siguiente dirección: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid, o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: dpoc@endesa.es.