

**POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PROMOCIÓN**  
**“Regalo sorpresa en territorios seleccionados mayo 2025”**

<b>INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	
<b>RESPONSABLE</b>	Endesa Energía, S.A.U. (en adelante, “Endesa Energía”).
<b>FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN</b>	Los datos personales que los interesados faciliten en cualquier momento en el marco de la Promoción serán tratados con la finalidad de gestionar y dar fin a su participación en la misma, así como para, en su caso, hacer entrega del premio correspondiente, siendo la base de legitimación la ejecución de los términos y condiciones expuestos en las Bases Legales de la Promoción. Todo ello sin perjuicio del tratamiento de los datos que se realice por ser clientes de Endesa Energía. Los datos personales de los Participantes también se podrán tratar para dar cumplimiento a obligaciones legales de Endesa Energía, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.
<b>DESTINATARIOS</b>	No se cederán los datos facilitados a terceros, salvo obligación legal. Adicionalmente, podrán tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados del tratamiento.
<b>DERECHOS</b>	Acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. En caso de haber prestado el consentimiento para las finalidades anteriormente descritas, puede retirarlo en cualquier momento.
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	Puede consultar más información sobre nuestra Política de protección de datos a continuación en la Información Adicional o en la política de protección de datos para clientes en <a href="http://www.endesa.com">www.endesa.com</a> .

**INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**1. El responsable del tratamiento de sus datos personales**

Endesa Energía, S.A.U. con CIF A81948077 y domicilio social en: C/ Ribera del Loira, 60, 28042- Madrid, tratará sus datos como Responsable del Tratamiento.

**2. Finalidad y base de legitimación del tratamiento de datos personales.**

Los datos personales que los interesados faciliten en cualquier momento en el marco de la Promoción (ya sea en formularios previos como en el propio de la participación), serán tratados con la finalidad de gestionar y dar fin a su participación en la misma, así como para, en su caso, hacer entrega del premio correspondiente, siendo la base de legitimación la ejecución de los términos y condiciones expuestos en las Bases Legales de la Promoción. Todo ello sin perjuicio del tratamiento de los datos que se realice por ser clientes de Endesa Energía. Adicionalmente, los datos de los Participantes podrían ser tratados para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba a Endesa Energía, específicamente obligaciones relacionadas con la regulación del mercado energético o la normativa mercantil, entre otras, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.

*Plazo de conservación de los datos personales*

Los datos personales de los Participantes serán conservados mientras sean necesarios para las finalidades anteriormente referidas. En el momento en que no sean necesarios para dichos fines, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. En concreto, los datos personales de los Participantes serán conservados por un plazo de 5 años para el ejercicio de acciones personales que no tengan determinado un plazo específico, y los datos de los ganadores serán conservados durante el plazo de 6 años, de acuerdo con el plazo de prescripción de la obligación de conservar documentación mercantil y contable. Superados los respectivos periodos, los datos serán definitivamente cancelados, todo ello sin perjuicio de los plazos de conservación aplicables a los datos de los Participantes por ser clientes de Endesa Energía.

**Destinatarios de los datos personales**

Los datos personales de los Participantes no serán cedidos a terceros. Si bien, podrán ser comunicados a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable. Podrían tener acceso a los datos personales de los Participantes los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento.

**3. Derechos de los usuarios en relación con el tratamiento de sus datos personales**

Los Participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o retirada del consentimiento, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. Para ejercer estos derechos podrán dirigirse a Endesa Energía por alguno de los siguientes canales:

-Correo postal, adjuntando fotocopia del anverso de su D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.

-Correo electrónico a la dirección [solicitudeslopd@endesa.es](mailto:solicitudeslopd@endesa.es) con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del anverso de su Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

**4. Delegado de Protección de Datos**

Si tiene cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de sus datos personales o sobre su legitimidad, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos. Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa del que forma parte Endesa Energía, ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para esta sociedad, dependiente del Delegado de Protección de Datos para España, ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid. Correo electrónico: [dpcoc@endesa.es](mailto:dpcoc@endesa.es).