

# **BASES LEGAIS E POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA PROMOÇÃO**

## **“Abertura Lojas Físicas Endesa Portugal 2025”**

### **1.- EMPRESA ORGANIZADORA**

Endesa, S.A.U. (doravante denominada como “Organizador” ou “Endesa), com sede em Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 3, Ala B, 2270 Paço de arcos, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de pessoa colectiva 980 245 97, organiza esta promoção, denominada “Abertura Lojas Físicas Endesa Portugal 2025” (doravante “Promoção”), que será regida por estas bases legais (doravante “Bases Legais”) e estarão disponíveis no site [energia-premios.pt](http://energia-premios.pt).

### **2.- OBJETO DA PROMOÇÃO**

O objetivo desta Promoção é incentivar as contratações de fornecimento de eletricidade ou gás no Canal Presencial de venda da Endesa em Portugal (doravante “Ponto de Venda”), premiando com um presente seguro aos primeiros 150 clientes por cada uma das 22 lojas que contratam apenas eletricidade, ou os que contratam conjuntamente eletricidade e gás.

### **3. - PERÍODO DE VIGÊNCIA**

O período durante o qual se poderá participar na Promoção (doravante “Período de Vigência”) terá início a 1 de junho e 31 de dezembro, com possibilidade de extensão, respeitando, em qualquer caso, o horário comercial dos Pontos de Venda.

### **4.- ÂMBITO TERRITORIAL**

Apenas se poderá participar na Promoção contratando presencialmente nos Pontos de Venda Endesa.

### **5.- LEGITIMIDADE PARA PARTICIPAR**

A Promoção destina-se a qualquer pessoa física maior de 18 anos, ou jurídica, que seja residente no território português e que formalize presencialmente uma contratação de fornecimento de eletricidade ou eletricidade e gás com a Endesa e que o serviço contratado seja ativado. (doravante “Participantes”), sempre dentro do Período de Vigência e no Âmbito Territorial definido.

As contratações poderão ser de eletricidade ou eletricidade e gás, com qualquer tarifa da Endesa disponível para clientes particulares (mercado doméstico), desde que provenham de uma comercializadora diferente da Endesa ou sejam novos contratos sem comercializadora prévia. A contratação poderá ser de qualquer uma das tarifas de eletricidade. Não se premiará a contratação isolada do Gás.

A Endesa reserva-se ao direito de excluir da Promoção qualquer Participante que altere, prejudique ou, de qualquer forma, ameace o bom funcionamento e desenvolvimento normal e regulamentar da Promoção.

Da mesma forma, será excluído qualquer Participante que, intencionalmente ou não, prejudique ou danifique a imagem da Endesa, de qualquer sociedade do Grupo empresarial ao qual esta pertence, a dos seus clientes, bem como a dos restantes Participantes.

Para poder aceder à Promoção, os Participantes terão que fornecer os dados corretamente, sendo proibido fornecer dados de terceiros sem o consentimento prévio dos mesmos, bem como fornecer dados imprecisos ou não verídicos. Não poderão participar na Promoção:

- Qualquer empregado, nem familiares deste até segundo grau, da Endesa ou de qualquer uma das empresas do Grupo ao qual esta pertence.
- Qualquer empregado, nem familiares deste até segundo grau, de qualquer empresa envolvida na Promoção.
- Administrações Públicas.

## **6.- MECÂNICA DA PROMOÇÃO E PRÉMIOS**

Ao realizar uma contratação de eletricidade ou eletricidade e gás no Ponto de Venda, o cliente receberá um código através de email que terá de rebater no site [energia-premios.pt](http://energia-premios.pt) para receber o seu voucher final nominativo com o prémio disponível no momento.

A troca do código no referido site deverá ser efetuada no prazo que for indicado no email recebido, de maneira tal que, se não for trocado a tempo um código, perderá a sua validade.

Cada um dos Participantes ganhará um (1) código rebatível por cada morada sobre o qual contrate conforme definido nestas Bases Legais, sendo o mesmo de 40€ se o contrato for de electricidade e de 60€ se for um contrato de electricidade e gás.

As condições para a entrega ou desfrute dos diferentes presentes estarão detalhadas na secção correspondente por categoria de presentes no site [energia-premios.pt](http://energia-premios.pt). O Organizador reserva-se o direito de alterar a qualquer momento a oferta por outra de características semelhantes caso não possa dispor do mesmo para entrega. Em nenhum caso, o Organizador será responsável pelos serviços que qualquer outra entidade, com a qual ele colabore, preste aos Participantes como consequência dos presentes obtidos.

## **7. - ACESSIBILIDADE**

As Bases Legais ficarão publicadas e acessíveis a todos os Participantes e público em geral no seguinte link: [energia-premios.pt](http://energia-premios.pt)

## **8.- DIREITOS DE IMAGEM**

Ao participar na Promoção e aceitar o presente, todos os Participantes autorizam o Organizador ao uso razoável do seu nome e apelido e, se aplicável, imagem, em qualquer atividade publicitária ou promocional relacionada com a Promoção, sem que tal difusão lhes confira direito a remuneração ou benefício algum, exceto a entrega do presente obtido conforme estas Bases Legais.

## **9. - EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADES**

Os ganhadores exoneram o Organizador de qualquer responsabilidade decorrente de qualquer prejuízo que possam sofrer no desfrute dos prêmios objeto da presente Promoção. O Organizador não se responsabiliza por possíveis falhas ou anomalias do serviço ou da conectividade produzidas por plataformas/aplicativos tecnológicos que possam afetar o funcionamento da Promoção. Qualquer uso abusivo ou fraudulento das plataformas/aplicativos tecnológicos por parte dos usuários resultará na exclusão do Participante da Promoção. Se esse uso indevido do aplicativo (com ou sem intenção de fraude) causar o mau funcionamento do mesmo, o Organizador informa os Participantes que, dadas as características da Internet, como a captação gratuita de informações distribuídas e a dificuldade de ou até impossibilidade de controlar o uso que terceiros possam fazer dessas informações, não será responsável pelo uso indevido das mesmas por terceiros alheios ao Organizador. O Participante assume toda a responsabilidade decorrente do seu registro e participação na presente Promoção, sendo o único responsável por todos os efeitos diretos ou indiretos decorrentes do mesmo, assim como pela frustração das expectativas geradas pela Promoção, comprometendo-se a manter o Organizador indene. O Organizador e as suas respectivas agências de publicidade e promoção não assumem qualquer responsabilidade por lesões pessoais ou danos materiais ou perdas de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, danos diretos, indiretos, consequenciais, incidentais ou punitivos que possam sofrer ao participar na Promoção. Além disso, o Organizador e as suas respectivas agências de publicidade e promoção, e os fornecedores de prêmios, não assumem qualquer responsabilidade por qualquer aspecto adicional da Promoção. O Organizador reserva-se o direito de agir contra aqueles que estabeleçam sistemas de especulação ou de negócios sobre esta Promoção, podendo, nesse caso, exercer as ações legais que considerar apropriadas.

## **10.- ACEITAÇÃO DAS BASES LEGAIS**

Com a sua participação, os Participantes aceitam estas Bases Legais. Os Participantes aceitam que o Organizador possa adiar, encurtar, prorrogar, modificar, cancelar ou suspender a Promoção, se necessário, sem que isso implique qualquer responsabilidade para o Organizador, que comunicará isso o mais rápido possível no site já indicado anteriormente. O organizador ficará autorizado a resolver qualquer contingência não prevista nestas bases em caso de controvérsia.

## **11.- LEI E JURISDIÇÃO APLICÁVEIS**

Estas bases regem-se pela lei portuguesa e tanto os Participantes como o Organizador submetem-se expressamente, para o conhecimento de qualquer litígio que possa surgir quanto à interpretação e/ou aplicação destas Bases, à jurisdição e competência dos Tribunais da Comarca de Lisboa, sem prejuízo do foro que por lei possa corresponder-lhes.

## **12.- TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Tendo em conta que, para participar na presente Promoção, os interessados devem contratar um dos serviços da Endesa indicados anteriormente, o tratamento dos dados pessoais dos Participantes será realizado de acordo com o disposto na cláusula de proteção de dados das condições gerais do contrato. Além disso, para poder receber o presente, os Participantes deverão preencher um formulário e dar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados de acordo com a política de proteção de dados disponível no formulário.